**Patiënten-uitleg ‘Beveiligd mailen’ :**

1. U heeft een ‘beveiligde’ e-mail (….….@zorgmail.nl) ontvangen van uw huisarts, assistente of praktijkondersteuner.
2. U opent de e-mail.
3. U klikt op [ Bericht lezen]
4. U voert de Toegangscode in, die u via een SMS op uw mobiele telefoon of via een email op uw computer, heeft ontvangen.

De toegangscode bestaat uit 6 cijfers en is gedurende 15 minuten in te voeren.

1. U kunt nu de inhoud van de beveiligde mail inzien en direct uw reactie terug mailen, uw reactie wordt dan ook beveiligd verstuurd.
2. Er kan 2 maal heen en weer worden gemaild vanuit een beveiligde mail. Daarna dient de zorgverlener weer een nieuwe beveiligde mail op te starten.

Mocht u ondanks deze uitleg vragen hebben, kunt u altijd contact opnemen met de assistente van de praktijk.